

Active Coaching

Migliorare controllo e performance nei progetti ICT



Aspiag è una società della grande distribuzione, leader nel TriVeneto ed appartenente ad un grande gruppo austriaco. In Italia i servizi legati all'informatica sono realizzati da un'apposita struttura aziendale.

Nel 2010 e 2011 abbiamo realizzato un intervento in tale area: messa a punto e introduzione di metodologie di project management congiuntamente ad attività di coaching .

*L'azione congiunta di metodologie e di affiancamento ha permesso di conseguire risultati tangibili: **riduzione dei costi e dei tempi, presidio della qualità, trasferimento di competenze.***

Il progetto è partito dalla sperimentazione delle metodologie proposte su alcuni progetti mediante le tecniche di coaching. Condivise e consolidate le metodologie l'attività è stata estesa a tutti i capi progetto con affiancamento sui progetti attivi e trasferimento delle metodologie

Supporto, in parallelo, è stato fornito all'ufficio PMO (Project Management Office) al fine di creare le competenze interne per una gestione futura dei processi di project management.

Sono state trasferite e valutate sul

campo le competenze indispensabili a dare continuità ad una gestione di qualità dell'insieme dei progetti odierni e futuri. E' stato costruito un ambiente in cui confluiscono tutte le informazioni di pianificazione e di consuntivazione generate dai progetti. Qui viene realizzata la programmazione di medio termine e la produzione di report per la direzione dell'area e il management aziendale.

Per la gestione dei progetti singoli sono stati definiti e testati dei template e degli strumenti a supporto delle attività di definizione, programmazione, controllo, comunicazione e misura della qualità dei progetti.

Le differenze tra la situazione antecedente e l'attuale sono palpabili. Il lavoro si svolge in un contesto ordinato e ben monitorato, i conflitti nell'uso delle risorse sono decisamente diminuiti, le performance medie dei progetti, che prima non erano neanche misurate, sono nettamente migliorate, il portafoglio progetti è riconosciuto e "sposato" dai manager aziendali, l'avanzamento del portafoglio è conosciuto.

L' affiancamento individuale e di gruppo al personale impegnato nella gestione dei progetti e la messa a

punto e trasferimento di metodologie permettono di migliorare la gestione dei progetti a costi e rischi inferiori rispetto all'ingresso di nuove figure professionali , ad esempio l'assunzione di capi progetto estremamente specializzati nel project management ma privi delle conoscenze residenti in azienda.

Sviluppare competenze e capacità affrontando e risolvendo problemi concreti e specifici permette di utilizzare il consulente per una somma di competenze di cui è portatore.

Questo approccio produce risultati multipli: diffondere e presidiare metodologie e strumenti comuni a tutta la Direzione ICT, attivare un circolo virtuoso: soluzione a problemi concreti – miglioramento delle metodologie.

L'Active Coaching permette di conseguire benefici tangibili (costi e tempi) e in tempi relativamente brevi anche su processi organizzativi di forte contenuto tecnico

MANENT Bologna

Piazza F. D. Roosevelt 4

40123 Bologna

Tel. 051-270918

Mob. 335 5912560

manent1987@gmail.com

www.manent1987.com