

Controllo di gestione



Pubblica Amministrazione

Il Museo Tridentino di Scienze Naturali è un'importante istituzione culturale, che svolge attività di divulgazione (aree espositive, servizi educativi, attività per il pubblico) e di ricerca scientifica, a livello nazionale ed internazionale.

Negli anni 2007-2010 abbiamo portato a regime un sistema di programmazione e controllo di gestione affrontando i seguenti aspetti:

- sistema di contabilità generale e di contabilità analitica per centri di costo e commesse;
- sistema di distinte per misurare l'attività dei servizi educativi e delle attività per il pubblico
- sistema di programmazione e di schede obiettivi così da permettere una valutazione delle performance
- Osservatorio Dati, per assicurare anche una comunicazione univoca verso l'estero
- Cruscotto Direzionale, basato su un set di indicatori economici e fisici, così da integrare l'intero sistema di programmazione e controllo.

Il progetto è stato portato avanti per passi successivi secondo una logica learning by doing.

Nel 2007 è stato progettato e realizzato l'intero sistema così da fornire rapidamente risultati tangibili, in termini di gestione delle risorse e per quanto riguarda il miglioramento delle performance con gli utenti. Nello stesso periodo si è realizzata un'intensa azione di diffusione presso il management e il personale, mentre è stato costituito un Ufficio di Programmazione e Controllo. Questa fase ha permesso anche di sperimentare " sul campo" il sistema.

Nel 2008 si è consolidato il sistema di programmazione e controllo, introducendo i necessari miglioramenti, affiancandosi all'Ufficio di Programmazione e Controllo. A conclusione di questa fase è stato predisposto un Manuale, redatto e gestito secondo la logica delle procedure di qualità ISO 14000.

Negli anni 2009 e 2010 si è andato affinando il sistema di programmazione e controllo con un ruolo sempre meno incisivo del consulente, che ha svolto di fatto un'attività di supervisione così da favorire una crescente autonomia culturale ed operativa del personale

dedicato al sistema di controllo di gestione.

Non si è volutamente partiti dallo strumento informatico per verificare prima la validità dell'architettura del sistema adottato e privilegiare il cambiamento organizzativo e culturale rispetto al software. Solo dopo il 2007 si è cominciato ad affrontare il tema del sistema informativo introducendo gli strumenti in modo graduale, secondo le esigenze prioritarie e compatibilmente con le risorse del Museo.

*L'approccio seguito ha permesso di conseguire in tempi relativamente brevi, **risultati tangibili in termini di riduzione dei costi e di aumento delle entrate, nonché di miglioramento delle performance verso gli utenti***

*L'approccio " learning by doing" rende possibile **sviluppare competenze e capacità affrontando e risolvendo problemi concreti e specifici con una forte iterazione tra personale interno e consulente.***

MANENT Bologna

Piazza F. D. Roosevelt 4

40123 Bologna

Tel. 051-270918

Mob. 335 5912560

manent1987@gmail.com

www.mament1987.com