

Reingegnerizzazione dei Processi



Il progetto riguarda una grande azienda italiana che opera sul mercato nazionale e internazionale, che progetta e realizza impianti su commessa nel settore dell'oil&gas. In genere l'azienda copre il ruolo di Main Contractor anche se esiste una presenza significativa di casi in cui opera in partnership. Il know-how dell'azienda spazia dalle tecnologie di base utilizzate per realizzare il prodotto finale dell'impianto, alla progettazione impiantistica e alla gestione di grandi progetti.

La modifica dello scenario competitivo richiede di ridurre la durata dei progetti, dal concept sino al rilascio, i costi di progettazione e realizzazione, la qualità del prodotto. A questo fine l'Ingegneria di progetto è un'area di importanza primaria in quanto determina l'insieme delle scelte tecniche e realizzative dell'impianto.

Viene avviato pertanto un progetto che prevede il coinvolgimento dei massimi vertici aziendali e dei responsabili delle principali funzioni/competenze necessarie. Al termine dell'analisi vengono definiti i temi/aree di intervento:

- *introduzione di un sistema CAD a supporto delle attività di ingegneria, dalla simulazione di sistema alla modellizzazione delle unità operative e della strumentazione*
- *introduzione di una banca dati tecnici dell'impianto come risultato del riesame del contratto e/o dell'esame dei tender document*
- *standardizzazione dei programmi di calcolo, del formato e del contenuto dei documenti*
- *revisione dei criteri di progettazione dei sistemi e delle apparecchiature*
- *introduzione di un sistema di gestione dei documenti*
- *revisione delle modalità di collegamento tra le attività del processo e delle responsabilità*
- *revisione delle procedure funzionali*

La reingegnerizzazione dei processi (Business Process Reengineering) è ormai un'attività ben definita sia dal punto di vista teorico sia delle tecniche di analisi e progettazione.

E' però innegabile che la capacità di analisi e di progettazione e, quindi, la qualità del reengineering è direttamente proporzionale alle competenze che il team di

analisi e progettazione è in grado di mettere in campo.

Manent ha una lunga e vasta esperienza nella reingegnerizzazione di processi rilevanti e complessi (tra cui possono essere citati a titolo di esempio: sviluppo di nuovi prodotti, ingegneria di impianto, progettazione e realizzazione di piattaforme e prodotti software, processi promozionali nella grande distribuzione, gestione dell'ordine in aziende di produzione, erogazione di servizi) in aziende di varie dimensioni e con differenti strutture organizzative.

Il risultato del lavoro di reingegnerizzazione dipende dal processo e dal tipo di intervento che si vuole realizzare e può variare dalla redazione di nuove procedure interne sino alla sostituzione dei supporti o alla ridefinizione dei ruoli e delle responsabilità.

Oltre alle competenze di analisi e progettazione, Manent è in grado di operare come Project Manager della reingegnerizzazione garantendo la conduzione del team interno all'organizzazione e il collegamento con il management aziendale.