

Risorse umane

OST - Coinvolgimento e motivazione



Una delle parole d'ordine degli ultimi anni è "verificare dove e come è possibile trasformare un'oggettiva difficoltà in una opportunità".

Per farlo a nostro avviso è indispensabile coinvolgere realmente tutti i componenti dell'organizzazione. Uno strumento particolarmente efficace è l'open space technology (tecnologia dello spazio aperto di discussione) metodo utilizzato in tutto il mondo per definire soluzioni a problemi e opportunità esistenti nelle diverse realtà pubbliche e private in cui lo si è sperimentato.

Nell'ambito del processo di creazione di una Unione di Comuni si è sentita fortemente la demotivazione di molti soggetti che, chiamati a presidiare le funzioni non demandabili all'Unione, si sono sentiti esclusi ed incapaci di provvedere alla necessaria riorganizzazione di un sistema modificato in ogni sua parte.

Utilizzare le risorse di creatività ed intelligenza al di fuori delle regole organizzative codificate ed informali che disciplinano i rapporti fra le persone che operano nel medesimo

ente ha dato modo di coinvolgere tutto il personale degli enti nel processo di riorganizzazione. Creare motivazione e migliorare il clima.

Il lavoro dunque è stato dunque strutturato della sola infrastruttura (luogo, tempo e supporti fisici) lasciando ai partecipanti di proporre gli argomenti e di discuterli solo se interessati ad essi.

Poche regole e pochi punti fermi. Fra queste: i gruppi che lavoreranno dovranno proporre alla Giunta delle attività da svolgere, delle soluzioni da attuare.

Sempre più da oggetti a soggetti attivi del cambiamento: ciascuno dei componenti dell'organizzazione diventa sempre più protagonista dell'evoluzione della stessa.

L'Open Space Technology è uno strumento che consente a qualsiasi gruppo di persone, in qualsiasi tipo di organizzazione, di creare gruppi di lavoro ed incontri particolarmente interessanti e produttivi.

L'esperienza degli ultimi 15 anni ha anche insegnato che "aprire lo spazio" può creare organizzazioni

motivate, in cui persone normali lavorano insieme producendo con regolarità risultati straordinari.

Punto di forza ulteriore di questo metodo è l'efficienza; sono sufficienti due – tre incontri, a volte poche ore, per attivare un processo virtuoso di creazione di alternative e confronto di idee.

L'Open Space funziona al meglio quando si affronta qualcosa di complesso, con persone diverse che hanno idee e punti di vista differenti, c'è molta voglia di trovare delle soluzioni (e dunque rischio di potenziali conflitti), e "ieri" era il momento di decidere ed agire.

Che ciò sia dovuto alla capacità di unire vivo interesse e responsabilità all'energia di un buon coffee break, all'autorganizzazione consapevole, al mettere lo spirito al lavoro, al coniugare caos e creatività o alla semplice evoluzione organizzativa, ciò che è certo è che l'Open Space è uno strumento semplice e potente, capace di far sì che le persone e le organizzazioni si muovano – quando e dove ce n'è più bisogno.

MANENT Bologna

Piazza F. D. Roosevelt 4

40123 Bologna

Tel. 051-270918

Mob. 335 5912560

manent1987@gmail.com

www.manent1987.com